

Общие условия договора аренды автомобиля

(Первая редакция)

Настоящие Общие условия договора аренды автомобиля (далее – Общие условия) для физических лиц и юридических лиц (Арендаторов) устанавливают порядок предоставления транспортных средств, принадлежащих Акционерному обществу «БИЛАНТЛИЯ» (Арендодатель), в аренду без экипажа и определяют основные условия, которыми Арендодатель и Арендатор будут руководствоваться при заключении и исполнении между ними Договора аренды автомобиля (далее – Договор). Настоящие Общие условия со всеми приложениями к ним являются неотъемлемой частью каждого Договора. Договор, в свою очередь, является договором присоединения, так как его условия определены Арендодателем и принимаются Арендатором путем присоединения к Общим условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Термины и определения:

Арендодатель - Акционерное общество «БИЛАНТЛИЯ» (ОГРН 5067847017079, ИНН 7842335628, КПП 784201001), адрес местонахождения: 191317, г. Санкт-Петербург, пл. Александра Невского, д. 2, литер Е, помещ. 52-Н, а также все его обособленные подразделения, уполномоченные действовать от имени Общества, передающее транспортное средство (далее – автомобиль), на условиях, согласованных с Арендатором в Договоре, во временное владение и пользование на территории РФ.

Арендатор - физическое или юридическое лицо, отвечающее требованиям Общих условий и Договора, обязующееся оплатить услуги по Договору и вернуть Арендодателю автомобиль в Место возврата, указанное в Договоре, не позднее даты и времени, указанных в Договоре, и безоговорочно принявшее настоящие Общие условия со всеми приложениями в соответствии с требованиями Договора путем присоединения к ним. Арендатор должен соответствовать требованиям, установленным на Сайте Арендодателя, либо прекратить его использование.

Автомобиль / Транспортное средство (ТС) - транспортное средство, предоставляемое Арендатору на условиях Договора и Общих условий. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены до Арендатора путем размещения соответствующей информации на Сайте. Доступные Арендатору автомобили Арендатор уточняет путем обращения в Клиентский сервис. Стороны согласились в том, что четкое определение характеристик конкретного Автомобиля происходит в момент передачи Автомобиля Арендатору в соответствии с условиями Договора. Идентификационные данные ТС, передаваемого Арендодателем во временное владение и пользование Арендатору, дополнительно фиксируются момент фактической передачи ТС в подписываемых Сторонами Договоре и Отчете о состоянии ТС.

Арендная плата – плата за предоставление Арендатору в аренду Автомобиля, размер которой устанавливается в соответствии с Тарифами, определенными на Сайте при выборе конкретного ТС, и далее указывается в каждом конкретном Договоре.

Депозит – обеспечительный платеж, вносимый Арендатором в момент подписания Договора, который может быть удержан на возмещение штрафов за нарушение правил дорожного движения или нарушений условий Договора, а также для оплаты арендной платы за продление срока аренды, повреждений ТС или дополнительных услуг.

Администрирование штрафов (санкция за обработку штрафов) – дополнительное взыскание по Договору, не входящее в арендную плату, начисляемое сверх сумм штрафных санкций за каждое правонарушение, представляющее собой совокупность действий сотрудников Арендодателя, направленных на своевременное получение документов о вынесении штрафных санкций, в том числе с использованием дополнительных сторонних сервисов, информирование Арендатора о получении таковых, их оплату и выставление счетов в адрес Арендатора. Стоимость данного взыскания определяется Арендодателем в одностороннем порядке путем размещения информации о ней на официальном сайте, в общих условиях, Договоре и/или в приложениях к Договору.

Система МОБИ.Деньги (Система) – аппаратно-программный комплекс, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги», ИНН 7750005852 (НКО) или предоставленный НКО Партнёром на основании заключённого договора, обеспечивающий информационное взаимодействие между Партнерами, Арендаторами и Арендодателями при совершении операций по оплате арендной платы и возможность дистанционного проведения платежей Арендатором. Сведения о порядке и условиях совершения Операций с использованием Системы, а также условия осуществления переводов располагаются на сайте Системы по адресу в интернете: www.nkomobi.ru.

Договор аренды автомобиля (Договор) – договор, в соответствии с которым Арендодатель обязуется передать ТС во временное владение и пользование Арендатору за плату, установленную договором, без оказания услуг по управлению и его технической эксплуатации (без экипажа), а также оказывать дополнительные услуги, определенные Договором и Сайтом, а Арендатор обязуется принять ТС на условиях Договора и настоящих Общих условий и оплатить Арендную плату, стоимость дополнительных услуг, а также вернуть Арендодателю ТС в Место возврата не позднее окончания срока аренды в состоянии, указанном в Отчете о состоянии ТС. Отчет о состоянии ТС является неотъемлемой частью Договора.

Отчет о состоянии ТС (Отчет, Акт) – акт приема-передачи автомобиля, который подписывается Сторонами в момент передачи ТС в начале периода аренды и приемки ТС в конце периода аренды, и фиксирует его техническое состояние, комплектность, видимые недостатки и повреждения. Отчет подписывается по форме приложения №1 Общих условий.

Место выдачи ТС и Место возврата ТС – адрес, определяемый на Сайте и в Договоре, которые определяются Арендодателем, в том числе из числа его обособленных подразделений, а Арендатор вправе при бронировании ТС выбрать соответствующее место получения и место возврата арендованного транспортного средства из вариантов, предложенных Арендодателем на Сайте.

Сайт Арендодателя – это веб-сайт, представляющий собой набор связанных веб-страниц, расположенных в интернете по уникальному адресу: <https://rexrent.ru/>.

Предмет Общих условий:

Настоящие Общие условия регулируют отношения Арендодателя и Арендатора в процессе исполнения и прекращения Договора аренды автомобиля без экипажа на срок, указанный в Договоре.

При исполнении Договора Стороны руководствуются настоящими Общими условиями, являющимися частью Договора, а также всеми иными приложениями к Договору. В случае наличия противоречий между настоящими Общими условиями и Договором аренды, настоящие Общие условия применяются в части, не противоречащей Договору аренды.

В соответствии с настоящими Общими условиями и Договором Арендодатель обязуется предоставить Автомобиль без оказания услуг по управлению им и технической эксплуатации (без экипажа) Арендатору за плату во временное владение и пользование (аренду) транспортное средство. Транспортное средство предоставляется для некоммерческого использования Арендатором.

Существенное условие:

Арендатор присоединяется к Общим условиям путем заключения Договора аренды, при этом Договор со всеми приложениями может считаться заключенным (подписанным) путем конклюдентного способа - в момент внесения оплаты по Договору и Стороны согласовали такой способ заключения сделки как надлежащий. По требованию Арендатора Договор со всеми приложениями может быть передан ему в бумажной форме в момент передачи Автомобиля с прочим комплектом документов. Отсутствие Договора в бумажном виде, равно как и отсутствие подписей на Договоре с приложениями, не влечет аннуляцию договорных отношений и не отменяет права и обязанности, возложенные на Стороны по Договору, а также не влечет последствий аннуляции сделки. После заключения Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к Договору, теряют силу, если они противоречат настоящим Условиям.

1. Базовые услуги:

- 1.1 Предоставление ТС в аренду на определенный Договором срок и километраж пробега;
- 1.2 Получение ТС в Месте выдачи;
- 1.3 ОСАГО;
- 1.4 Мойка в рамках подготовки к выдаче ТС.

2. Дополнительные услуги:

- 2.1 «Детское кресло» – услуга по аренде автомобильных кресел для детей массой 13–25 кг, автомобильных кресел для детей массой 22–36 кг (бустер) и автомобильных кресел для детей массой 0–13 кг (люлька).
- 2.2 «Дополнительный водитель» – услуга, позволяющая вписать в Договор еще человека, который сможет управлять Автомобилем в период аренды на законных основаниях.
- 2.3 «Выдача в нерабочее время» - услуга, позволяющая Арендатору получить ТС вне времени, обозначенного в качестве рабочего в пунктах выдачи ТС.
- 2.4 «Возврат по адресу и подача по адресу» – услуга по доставке ТС для выдачи или возврата по заранее согласованному Арендатором адресу вне адреса пункта выдачи ТС.
- 2.5 «Жидкость стеклоомывателя» - услуга, позволяющая Арендатору получить ТС с полным бачком омывателя, наполненным зимней незамерзающей стеклоомывающей жидкостью.

- 2.6 «Зимний пакет» – услуга, позволяющая Арендатору получить ТС с полным бачком, наполненным зимней незамерзающей стеклоомывающей жидкостью, и щеткой для уборки снега, таким образом обеспечивающая комфортное и безопасное использование ТС при минусовых температурах.
- 2.7 «Бокс на крышу» – услуга, позволяющая Арендатору получить ТС с багажным боксом, установленным на крышу, который помогает увеличить пространство для груза и защитить его от внешних факторов.
- 2.8 «Крепление для горных лыж» – услуга, позволяющая Арендатору получить ТС со специализированным креплением, установленным на крышу, которое помогает перемещать горные лыжи в защищенном и зафиксированном виде на период их транспортировки.
- 2.9 «Выезд в Абхазию / Беларусь / Монголию» – услуга, позволяющая Арендатору выехать по согласованию с Арендодателем за пределы РФ по указанным направлениям при условии соблюдения требований по дополнительному страхованию ТС.
- 2.10 «Возврат автомобиля в другом городе» – услуга, позволяющая получить ТС в одном городе РФ, а вернуть его по окончании аренды в другом городе РФ.
- 2.11 «Полная защита» – услуга по снижению ответственности Арендатора до нуля в случае повреждений ТС, гибели ТС в результате ДТП, ущерба или угона ТС в РФ, за исключением ответственности за повреждение элементов подвески ТС, колёсных дисков, шин.
- 2.12 «Защита при ДТП» – услуга по снижению ответственности Арендатора до нуля при повреждении ТС в РФ в результате ДТП, за исключением ответственности за повреждение элементов подвески ТС, колёсных дисков, шин, стекол и колёс, а также за Арендатором сохраняется ответственность за угон ТС.
- 2.13 «Защита лобового стекла» – услуга по снижению ответственности Арендатора до нуля за повреждение лобового стекла ТС в РФ в размере его стоимости и работ по замене.

Внимание! Арендатор обязан предоставить документы по п. 6.3, в том числе при заказе «Полная защита», «Защита при ДТП», «Защита лобового стекла».

Дополнительно по запросу Арендатора ему может предоставляться услуга «**Обжалование**» – услуга, позволяющая Арендодателю подготовить и подать документы в соответствующие органы и инстанции за Арендатора, при этом услуга считается надлежаще оказанной с момента их направления в соответствующие органы/инстанции, не зависимо от результатов их рассмотрения.

Полный актуальный список дополнительных услуг и их стоимость опубликованы на сайте Арендодателя: <https://www.rexrent.ru/services/>. Стоимость и перечень дополнительных услуг могут быть изменены Арендодателем в одностороннем порядке путем размещения информации на сайте, Арендатор самостоятельно отслеживает статус таких изменений и считается уведомленным с момента публикации на сайте Арендодателя.

3. Срок аренды ТС:

Период, который начинает исчисляться с даты и времени его получения Арендатором, зафиксированном в Отчете о состоянии ТС, и исчисляется отрезком времени, равному 24 (двадцати четырем) часам (далее – «день», «сутки»). Отчет о состоянии ТС является актом приема-передачи ТС и Имущества от Арендодателя Арендатору и обратно, в котором фиксируется состояние ТС в момент его передачи. ТС с Имуществом является принятым в аренду с момента подписания Арендодателем и Арендатором отчета о состоянии ТС. День аренды, длящийся более 59 (пятидесяти девяти) минут сверх 24 часов, округляется до полного дня согласно действующих тарифов.

4. Запрещается:

- 4.1 Управление ТС не Арендатором или лицом, не указанным в качестве дополнительного водителя;
- 4.2 Разборка и осуществление текущего и капитального ремонта ТС;
- 4.3 Установка в ТС дополнительного оборудования и элементов внутреннего и внешнего декора;
- 4.4 Заключение договоров перевозки пассажиров (использование как такси) или грузов;
- 4.5 Заключение договоров субаренды;
- 4.6 Использование ТС для буксировки иных ТС;
- 4.7 Езда ТС с прицепом;
- 4.8 Перевозка в ТС животных без клеток и переносок;
- 4.9 Использование ТС для участия в спортивных соревнованиях и несанкционированных уличных гонках;
- 4.10 Перевозка негабаритного багажа (не предусмотренного правилами эксплуатации ТС);
- 4.11 Езда по бездорожью (дороги, не относящиеся к дорогам общего пользования);
- 4.12 Распитие спиртных напитков и курение в салоне ТС;
- 4.13 Выезд за границу РФ, если иное не согласовано с Арендодателем;
- 4.14 Обучение вождению;
- 4.15 Осуществление любой иной незаконной деятельности, либо деятельности, для осуществления которой требуется получение лицензий и/или разрешений.

5. Арендатор обязуется:

- 5.1 Соблюдать настоящие Общие условия;
- 5.2 Предоставлять данные банковской карты для списаний Системой арендных платежей, штрафов, санкций и убытков, возникших в период аренды ТС (не применимо для арендаторов юридических лиц);
- 5.3 Соблюдать руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию ТС (в том числе использовать топливо, рекомендуемое для данной модели ТС);
- 5.4 Покидая ТС, приводить в действие все противоугонные системы ТС;
- 5.5 Не оставлять в ТС свидетельство о регистрации ТС, ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем;
- 5.6 Незамедлительно уведомить Арендодателя о повреждении, уничтожении или хищении ТС, его частей, дополнительного оборудования, гос. рег. знака, ключей от ТС и свидетельства о регистрации ТС;
- 5.7 Оплатить штрафные санкции и услуги по перегону ТС от фактического места возврата ТС до места возврата, указанного в Договоре, согласно тарифам, указанных на сайте Арендодателя или в Договоре, если не заказана услуга «Возврат автомобиля в ином городе»;
- 5.8 Оплатить недостающее количество топлива в баке при возврате ТС до первоначального уровня при выдаче ТС согласно условиям Договора и/или тарифов, указанных на сайте Арендодателя;
- 5.9 Предоставлять ТС на осмотр по первому требованию Арендодателя;
- 5.10 Не менее чем за 1 (один) рабочий день до выезда за пределы РФ согласовать с Арендодателем оформление за счет Арендатора полиса «КАСКО по рискам Угон/Хищение за пределами РФ»;

- 5.11 Приобрести самостоятельно международный полис страхования автогражданской ответственности на территории зарубежных стран «GREEN CARD / ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» или иные обязательные сертификаты (полисы) страхования по согласованию с Арендодателем;
- 5.12 Компенсировать Арендодателю штрафы, вынесенные на его имя за период владения и пользования Арендатором ТС в полном размере, либо с учетом скидок, если таковые были применимы, в том числе за повторное совершение административного правонарушения, даже если признак повторности возник из-за действий предыдущих арендаторов, а также **санкцию за обработку штрафов в сумме 250 рублей без НДС за 1 (одно) нарушение** в срок до 3 (трех) календарных дней с даты выставления Арендодателем счета;
- 5.13 В полном объеме возмещать (оплачивать) Арендодателю расходы, вызванные проездом транспортных средств, находящихся в пользовании Арендатора, по платным участкам автомобильных дорог в срок до 3 (трех) календарных дней с даты выставления Арендодателем счета;
- 5.14 Самостоятельно взаимодействовать с уполномоченными органами и лицами в случае предъявления ими соответствующих требований, связанных с владением и использованием ТС и нарушением во время владения и пользования ТС законодательства РФ, в частности:
- Арендатор самостоятельно урегулирует вопросы и претензии, возникшие в связи с применением санкций за нарушение законодательства РФ, связанных с владением и использованием ТС;
 - Арендатор предпринимает необходимые и достаточные действия для оплаты штрафов, разрешения санкций и требований уполномоченных лиц и органов, возникших и предъявленных в период владения и пользования ТС Арендатором, как если бы он был собственником ТС;
 - Арендатор обязуется своевременно возмещать все расходы Арендодателя, возникшие за период владения и пользования ТС Арендатором;
- 5.15 Оплатить счет в срок до 3 (трех) календарных дней с даты его выставления, выставленный Арендодателем в случае, если после возврата ТС имеются какие-либо неоплаченные штрафы, платы за проезды и неурегулированные претензии уполномоченных органов или лиц;
- 5.16 Вернуть ТС в том же состоянии чистоты, в котором оно было получено по Акту приема-передачи; в случае невозможности приведения ТС к надлежащему виду силами Арендатора или при возврате ТС с загрязнениями, требующими профессиональной обработки, с Арендатора взимается обязательная доплата за услуги комплексной мойки согласно условиям Договора и/или тарифов, указанных на сайте;
- 5.17 По окончании срока аренды вернуть ТС с тем же количеством топлива, в том же первоначальном состоянии и комплектации, в которых оно было передано Арендатору в соответствии с Актом приема-передачи (Отчетом о состоянии ТС), без ухудшения потребительских качеств и внешнего вида.

6. Порядок действий Арендатора при повреждении, гибели или угоне/хищении ТС:

- 6.1 Без промедления вызвать представителей ГИБДД, ГАИ, МВД, МЧС, иных служб и органов;
- 6.2 Незамедлительно (не позднее 24 часов) сообщить Арендодателю о происшествии по телефону: 8-800-250-12-13;
- 6.3. Получить от представителей ГИБДД, ГАИ, МВД, МЧС или иной структуры надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки

страхового случая (обязательно протокол места совершения административного правонарушения при ДТП или справку, подтверждающую факт сообщения в соответствующие органы о происшествии при иных обстоятельствах), и передать их Арендодателю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их оформления представителями ГИБДД/ГАИ;

6.4 Произвести фото/видео фиксацию места ДТП, ТС, участвовавших в происшествии при наличии такой возможности.

Внимание! Арендатор не вправе составлять извещение о ДТП без участия представителей ГИБДД (европротокол) в связи с отказом страховщика в выплате страхового возмещения по КАСКО.

Внимание! Предоставление ненадлежащим образом оформленных документов по п. 6.2 настоящих Общих условий или за пределами сроков, установленных для их предоставления, расценивается как не представление документов. Угон ТС не признается страховым случаем при невозвращении ключей и/или свидетельства о регистрации ТС.

7. Возврат ТС:

7.1 В день возврата ТС Сторонами подписывается Отчет о состоянии ТС, в котором фиксируется состояние ТС (видимые повреждения) при возврате. ТС с Имуществом является возвращенным Арендатором Арендодателю с момента подписания Сторонами Отчета о состоянии ТС. Услуга считается надлежаще оказанной Арендодателем на основании подписанного Сторонами Отчета о состоянии ТС (Акта приёма-передачи ТС).

7.2 При обнаружении Арендодателем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты возврата ТС скрытых повреждений ТС, а равно повреждений ТС, которые не могли быть обнаружены в момент возврата ТС (возврат ТС грязным, в темное время суток, во время сильных снегопадов или ливней, возврат через ящик экспресс-возврата и др.) Арендодатель направляет Арендатору заказ-наряд СТО с уведомлением, а также Отчет о состоянии ТС (если не подписан при возврате ТС). В случае несогласия Арендатора с выявленными недостатками Арендатор вправе привлечь независимого эксперта с вызовом Арендатора в обозначенное для экспертизы время. В случае, если экспертиза докажет, что повреждения ТС возникли вследствие нарушения Арендатором настоящих Общих условий или действий/бездействий Арендатора, последний в досудебном порядке возмещает стоимость экспертизы и восстановительного ремонта ТС до состояния, в котором ТС было выдано Арендатору по Договору и дополнительно возмещает штрафы согласно Приложения №2 Общих условий.

7.3 В случае невозвращения ТС Арендатором в дату и время возврата Арендодатель вправе изъять ТС независимо от его местонахождения и без предварительного уведомления Арендатора с составлением акта изъятия ТС, в котором указываются те же сведения, что и в отчете о состоянии ТС, и дополнительно – место нахождения ТС в момент изъятия и список находящегося в ТС имущества. В отсутствие возражений Арендатора односторонний акт об изъятии является надлежащим доказательством, подтверждающим убытки Арендодателя. Арендодатель не несет ответственности за пропажу имущества, оставленного в ТС.

7.4 При изменении сроков аренды ТС, в том числе при досрочном возврате ТС или продлении срока аренды ТС после заключения Договора, пересчет стоимости Арендной платы производится Арендодателем в одностороннем порядке по действующим тарифам Арендодателя, если иное не

указано в Договоре. Под тарифами Арендодателя Стороны понимают размер Арендной платы, действующий в соответствующий период времени.

В случае превышения срока аренды, указанного в Договоре, либо не оплаченного Арендатором дополнительного времени аренды (возврат ТС с опозданием), Арендатор оплачивает:

- полностью тариф за сутки (полный день аренды) при превышении 24 часов аренды более чем на 59 (пятьдесят девять) минут включительно;
- штраф за несвоевременный возврат ТС согласно Приложения №2 Общих условий.

7.5 При досрочном расторжении Договора по инициативе Арендатора, равно как и при досрочном возврате ТС, взимается штраф в размере 50% от стоимости неиспользованного периода аренды и производится перерасчет по утвержденному тарифу компании за использованные дни аренды транспортного средства. В случае досрочного возврата ТС стоимость оплаченных дополнительных услуг возврату не подлежит.

7.6 При досрочном расторжении Договора и/или возврате ТС по инициативе Арендатора за 1 (одни) сутки до окончания срока аренды возврат и перерасчет оставшейся суммы не производится.

7.7 При отмене или аннулировании бронирования менее чем за 24 часа до запланированного времени начала аренды, с Арендатора удерживается неустойка в размере стоимости первых 24 часов (одних суток) аренды.

8. Оплата:

8.1 Услуги по настоящему Договору оказываются на условиях частичного или полного внесения Арендной платы Арендатором до выдачи ТС Арендатору. Для Арендаторов юридических лиц по согласованию Сторон возможна отсрочка платежа (постоплата). Стоимость услуг указана без учета НДС. НДС начисляется сверх стоимости услуг в платежных документах согласно действующего законодательства. Способы оплаты согласовываются Сторонами при заключении Договора.

8.2 На авансы, направленные в счет арендной платы и дополнительных услуг, а также на предоплату по любым иным основаниям по Договору не начисляются проценты за пользование денежными средствами.

8.3 Оплата дополнительных услуг производится Арендатором путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Арендодателя в момент фактической передачи Арендодателем Арендатору ТС и подписания Сторонами Договора аренды и Отчета о состоянии ТС теми же способами и в те же сроки, что были согласованы при заключении Договора.

8.4 Оплата неустоек, штрафов, санкций, а также возмещение убытков производится Арендатором путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Арендодателя в момент возврата ТС, в случае если о таковых стало известно после окончания периода аренды, а с Арендаторов физических лиц также путем безакцептного списания (без получения дополнительного согласия Арендатора) Системой с банковской карты, ранее использованной для проведения платежей по Договору.

8.5 Безакцептное списание денежных средств согласовывается Арендатором в момент подписания Договора и осуществляется на следующих условиях (пункт применим к Арендаторам физическим лицам):

- любые платежи по Договору аренды могут осуществляться посредством списания денежных средств с той банковской карты Арендатора, данные которой он самостоятельно передает Системе в момент оплаты, при этом Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы), в том числе Систему;
- Арендатор дает согласие на передачу сведений Системе о реквизитах банковской карты для автоматического списания денежных средств в счет платежей, предусмотренных Договором или возникших в период аренды ТС;
- допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте Арендодателя с наличием возможности совершения интернет-платежей;
- возможность совершения интернет-платежей, а также наличие денежных средств обеспечивается Арендатором самостоятельно через банк-эмитент банковской карты;
- денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Системой с любой банковской карты, данные которой переданы Арендатором, в том числе, если владельцем карты является не Арендатор, при этом ответственность за законное использование таковой полностью лежит на последнем;
- при передаче сведений Арендатором по каждой банковской карте перед подписанием Договора Системой может производиться проверка положительного баланса на банковской карте, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 10 (Десять) рублей с последующим возвратом ее на банковскую карту в течение 24 часов с момента списания;
- по результатам каждого успешного списания с банковской карты Арендатора выдается электронный чек посредством его направления по электронному адресу, указанному в Договоре;
- в случае невозможности списания денежных средств с банковской(их) карт(ы) Арендатора, Система уведомляет об этом Арендатора, при этом в случае, если выдача ТС без необходимой оплаты все же произошла, в таком случае, до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Арендатору статус должника и заблокировать ему доступ к последующей аренде ТС;
- в совершении платежей с использованием банковской карты Арендатору может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими условиями, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей, недостаточности средств на банковской(их) карте(ах), неверном вводе данных банковской карты, истечении срока действия банковской карты и т.д.;
- в случае недостаточности денежных средств на банковской карте или невозможности списания Системой денежных средств с банковской(их) карт(ы) по иным причинам, а также при невозможности исполнить обязательства, Арендатор обязуется оплатить любые платежи (штрафы, санкции, возникшие убытки и проч.) за период аренды ТС в любом случае не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя любым способ связи, указанный им при регистрации и/или подписании Договора;

- в случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Арендатор вправе обратиться к Арендодателю по адресу электронной почты или по телефону в службу поддержки. Арендодатель вправе потребовать от арендатора предоставить копии документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (Десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Арендатора были списаны в соответствии с Договором аренды и Приложениями к нему;
- возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Арендатора, с которого было произведено списание, в сроки, установленные Системой;
- возврат наличными денежными средствами не допускается;
- данные банковских карт Арендаторов хранятся непосредственно Системой, при этом оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно Системы;
- Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Арендатора, возникшие в связи с нарушением Системой вышеуказанных обязательств, равно как не несет ответственность за такие нарушения.

9. Ответственность:

9.1 Арендатор обязан возместить понесенные Арендодателем убытки в размере полной стоимости ТС или стоимости причиненных ТС повреждений, которые определяются на основании отчета о состоянии ТС и заказ-наряда с СТО, в том числе в случаях обнаружения повреждений по п. 7.2 и п. 7.3 настоящих Общих условий; невыполнения настоящих Общих условий, не предоставления документов по п. 6.2 настоящих Общих условий (в том числе и при выезде за границы РФ), если иное не согласовано в Договоре. Арендатор обязуется уплатить штрафы в размере, согласованном сторонами в Приложении № 2 Общих условий.

9.2 В случае неисполнения Арендатором обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе любых убытков, штрафов, дополнительных расходов и проч.), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Арендатора) в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

10. Прочие условия:

Стороны признают действительность сообщений, а также скан-копий документов, направленных и полученных по электронной почте или посредством иной связи, в том числе с использованием сети «Интернет», позволяющей достоверно установить, что сообщение и/или документ исходит от Стороны по настоящему Договору. Для целей оперативного взаимодействия Стороны вправе использовать телефонную связь. Арендодатель может использовать для связи с Арендатором контактные данные Арендатора, указанные им при заключении Договора. Споры с Арендатором рассматриваются в суде в зависимости от стороны Договора (Арендатора): для физических лиц – Дорогомиловский районный суд г. Москвы, для юридических – Арбитражный суд г. Москвы, что не лишает права Арендатора подать иск с определением правил подсудности в соответствии с

Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (если истцом является Арендатор физическое лицо).

11. Срок действия Договора аренды:

Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок аренды исчисляется согласно раздела 3 Общих условий. Арендатор вправе продлить срок аренды, с согласия Арендодателя, оплатив дополнительный период аренды в порядке и на условиях, указанных в разделе 8 Общих условий. При продлении срока аренды, транспортное средство находится во временном пользовании Арендатора и не осматривается Арендодателем. Оплата дополнительного времени аренды производится заблаговременно за 1 (одни) сутки до окончания оплаченного срока аренды. В случае просрочки оплаты дополнительного времени аренды, применяются санкции и штрафы, указанные в Приложении №2 Общих условий.

12. Срок действия Общих условий и порядок внесения изменений в них:

В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Арендодатель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Общие условия. Арендодатель вносит изменения в Общие условия путем размещения новой редакции Общих условий на Сайте АО «БИЛАНТЛИЯ». При этом изменения, внесённые Арендодателем в Общие условия, становятся обязательными для Сторон через 5 (пять) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих условий на Сайте. Получатель (Арендатор) обязуется самостоятельно отслеживать изменения Общих условий на Сайте Арендодателя.